

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления дошкольного
образования администрации города
Тамбова Тамбовской области



Н.А. Полунина
27.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 28 «Золотой петушок»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ	Лицензия размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет» в подразделе «Основные сведения» официального раздела «Сведения об образовательной организации».		Е.А. Часовских, заместитель заведующего		

от 20 октября 2021 года №1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 года №1493.	Официальный сайт учреждения имеет версию сайта для слабовидящих.				
2. Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Информирование родителей об имеющихся в учреждении способах взаимодействия с получателями услуг. Данная форма работы реализуется с помощью информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум.	Постоянно	Е.А. Часовских, заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Продолжить совершенствовать предметно-пространственную среду в групповых и студийных помещениях.	31.08.2025	Л.Н. Кузьмина, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения образовательной организации и приле-	Оборудование входных групп пандусами (подъ-				

гающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	емными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1971 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов				
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению. Разработать и внедрить в деятельность дистанционные технологии (игры, видео-занятия) для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	2025 год	Л.И.Васильева, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечение	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: Организация консультативной	Постоянно	Е.А.Часовских, заместитель заведующего		

чивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	и просветительской работы с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и этики делового общения, тренингов по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Усилить деятельность по индивидуальным формам работам. Проводить педагогические тренинги с сотрудниками ДОУ, направленными на построение конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса.	Постоянно	О.В.Сафронова старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Усилить деятельность по индивидуальным формам работам с использованием информационной образовательной платформы Сферум. Информировать родителей (законных представителей) о возможности получения образовательных услуг в ди-	2025 год	Е.А.Часовских, заместитель заведующего		

	станционном формате (игры, видео-занятия).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг; - информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через СМИ, официальный сайт учреждения, в социальных сетях в ВК; - информирование родителей (законных представителей) воспитанников о возможности участия в онлайн – оценке на сайте bus.gov.ru, а также о возможности оставить письменный отзыв о работе образовательной организации в ее краткой карточке. Взаимодействовать с социальными партнера-	31.12.2025	Васильева Л.И., заведующий Сафронова О.В. ст. воспитатель		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем графика работы организации	ми и учреждениями дополнительного образования. Размещение на информационных стендах и официальном сайте информации о существующих в городской системе дошкольного образования групп круглогодичного пребывания.	31.12.2025	Е.А. Часовских, заместитель заведующего		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг через организацию дней открытых дверей и массовых мероприятий.	31.12.2025	Е.А. Часовских, заместитель заведующего		