



УТВЕРЖДАЮ:

и.о. заведующего МБДОУ «Детский сад №28 «Золотой петушок»

А.М. Захарова

17.11.2025



**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 28 «Золотой петушок» на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 года №1802, и	Лицензия размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет» в подразделе «Основные сведения» официального раздела «Сведения об образовательной организации». Официальный сайт уч-	28.02.2025	Е.А.Часовских, заместитель заведующего	Лицензия размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет» в подразделе «Основные сведения» основного раздела «Сведения об образовательной организации». Официальный сайт уч-	28.02.2025

требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 года №1493.	реждения имеет версию сайта для слабовидящих.			реждения имеет версию сайта для слабовидящих.	
2. Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Информирование родителей об имеющихся в учреждении способах взаимодействия с получателями услуг. Данная форма работы реализуется с помощью информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум.	Постоянно	А.М. Захарова, заместитель заведующего	Данная форма работы реализуется с помощью информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Продолжить совершенствовать предметно-пространственную среду в групповых и студийных помещениях.	31.08.2025	Л.Н. Кузьмина, заведующий хозяйством	В учреждении функционирует студия детского художественного творчества, где воспитанники развивают навыки конструирования, осваивают технику рисования песком. В групповом помещении №3	11.08.2025

				для детей раннего дошкольного возраста организована предметно-развивающая среда согласно требованиям ФГОСДО, которая способствует полноценному развитию детей с учетом их возрастных потребностей и интересов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1971 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов			Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1971 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов	
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления ин-	Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации	2025 год	Л.И.Васильева, заведующий	В рамках получения профессионального образования педагогами дошкольного учреждения освоены дисципли-	31.12.2025

валидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению. Разработать и внедрить в деятельность дистанционные технологии (игры, видео-занятия) для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.			ны для работы с детьми дошкольного возраста с отклонениями в развитии по курсам: «Методика организации различных видов деятельности, общения и обучения детей с недостатками слухового и зрительного восприятия», «Методика развития слухового восприятия дошкольников с нарушениями слуха», «Методика развития пространственной ориентировки у детей с нарушениями зрения», что позволяет предоставлять образовательные услуги инвалидам по слуху и зрению.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: Организация консультативной и просветительской работы с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и этики делового общения, тренингов по овла-	Постоянно	А.М. Захарова, заместитель заведующего	В течение 2024 – 2025 учебного года администрацией образовательного учреждения были организованы и проведены консультации, даны рекомендации коллективу по соблюдению корпоративной этики и этики делового обще-	01.09.2025

	дению методами разрешения конфликтных ситуаций.			ния.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Усилить деятельность по индивидуально-организационным формам работы. Проводить педагогические тренинги с сотрудниками ДОУ, направленные на построение конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса.	Постоянно	О.В.Сафронова старший воспитатель	В течение 2024 – 2025 учебного года в коллектив вливались молодые педагогические кадры. В рамках годового плана работы образовательной организацией были запланированы и проведены мастер-классы «Мостик понимания» с целью повышения профессиональной компетентности в области организации взаимодействия с родителями воспитанников.	31.12.2025
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Усилить деятельность по индивидуально-организационным формам работы с использованием информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум. Информировать родителей (законных представителей) о возможности получения образовательных услуг в дистанционном формате (игры, видео-	2025 год	А.М. Захарова, заместитель заведующего	Во всех группах детского сада созданы чаты с родителями в национальном мессенджере МАХ, где педагоги и родители свободно общаются, обмениваются информацией в различных форматах, проводят консультации, беседы.	01.11.2025

	занятия).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг; - информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через СМИ, официальный сайт учреждения, в социальных сетях в ВК; - информирование родителей (законных представителей) воспитанников о возможности участия в онлайн – оценке на сайте bus.gov.ru, а также о возможности оставить письменный отзыв о работе образовательной организации в ее краткой карточке. Взаимодействовать с социальными партнера-	31.12.2025	Васильева Л.И., заведующий Сафронова О.В. ст. воспитатель	С целью информирования родителей (законных представителей) воспитанников о мероприятиях, проводимых педагогами с детьми, на официальном сайте учреждения функционирует раздел «События», в котором работник, ответственный за ведение официального сайта, размещает данную информацию. Информация о значимых мероприятиях в детском саду также систематически размещается на странице официального сообщества детского сада в социальной сети ВКонтакте.	31.12.2025

	ми и учреждениями дополнительного образования.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Размещение на информационных стендах и официальном сайте информации о существующих в городской системе дошкольного образования групп круглосуточного пребывания.	31.12.2025	А.М. Захарова, заместитель заведующего	В соответствии с уставом образовательное учреждение функционирует в режиме полного дня пятидневной рабочей недели с 07.00 до 19.00 часов. На информационном стенде размещены сведения о существующих в городской системе дошкольного образования группах круглосуточного пребывания.	31.12.2025
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг через организацию дней открытых дверей и массовых мероприятий.	31.12.2025	А.М. Захарова, заместитель заведующего	Ежегодно, в конце мая, в стенах учреждения организуется и проводится «Фестиваль дошкольных достижений», в рамках которого педагоги совместно с воспитанниками демонстрируют свои достижения и успехи. Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о подготовке и дате проведения данного мероприятия осуществляется как в устной	30.05.2025

				форме (при личной беседе), так и с помощью анонсов, размещаемых на информационных стендах, на официальном сайте и в сообществе детского сада в социальной сети ВКонтакте.	
--	--	--	--	---	--